

介護職員等処遇改善加算における取り組み

聖園病院介護医療院および介護老人保健施設みそのびあでは「介護職員等処遇改善加算Ⅱ」取得しています。上記処遇改善加算を取得するにあたり職場環境の改善が必要となっており下記のとおり、職場のはたらく環境改善に取り組んでいます。

■入職促進に向けた取り組み

- ・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化に取り組んでいます
- ・職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催により職業魅力度向上に取り組んでいます

■資質向上やキャリアアップに向けた支援

- ・資格や技術取得に対して研修等の実施や外部研修受講支援、およびマネジメント研修受講支援を行っています
- ・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会を確保しています

■両立支援・多様な働き方の推進

- ・子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度を導入に取り組んでいます
- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備に取り組んでいます

■腰痛を含む心身の健康管理

- ・業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実に取り組んでいます
- ・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策に取り組んでいます
- ・事故・トラブル等への対応マニュアルや体制を整備しています

■生産性向上のための業務改善への取り組み

- ・現場の課題抽出、課題の構造化等を実施しています
- ・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っています
- ・業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備しています。特に、間接業務（食事等の準備や片付け、清掃、ゴミ捨て等）がある場合は、専門のスタッフや外注等で担うなど、役割の見直しを行っています

■やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善に取り組んでいます
- ・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供を行っています